

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD

SUNGAS CLIENTE PREMIUM

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del Programa de Lealtad **Sungas Cliente Premium**, propiedad de **Sol del Colorado, S.A. de C.V.** Al registrarse y utilizar la aplicación, el cliente acepta cumplir con las disposiciones establecidas en este documento.

1. Objeto del programa

Sungas Cliente Premium es un programa de lealtad diseñado para reconocer y recompensar la preferencia de nuestros clientes mediante la acumulación de puntos por las compras realizadas en las estaciones de servicio participantes de Sol del Colorado.

2. Registro

- El registro es gratuito.
- El cliente deberá proporcionar información verídica, completa y actualizada.
- Cada usuario podrá registrar únicamente una cuenta.
- Sol del Colorado podrá solicitar información adicional para validar la identidad del usuario cuando sea necesario.

3. Acumulación de puntos

- Los puntos se otorgarán conforme a las compras realizadas en las estaciones participantes y de acuerdo con las promociones vigentes.
- La cantidad de puntos otorgados podrá variar dependiendo del tipo de producto, promoción o campaña vigente.
- Los puntos se reflejarán en la cuenta del cliente una vez validada la transacción.
- Sol del Colorado podrá establecer montos mínimos de compra para participar en determinadas promociones.

4. Canje de puntos

- Los puntos podrán canjearse por productos, descuentos, promociones o beneficios disponibles dentro del programa.
- El canje estará sujeto a disponibilidad.
- Los puntos no podrán canjearse por dinero en efectivo.
- Los puntos son personales e intransferibles.

5. Vigencia

- Los puntos tendrán la vigencia que Sol del Colorado determine y comunique a través de la aplicación o medios oficiales.

6. Uso correcto del programa

Queda estrictamente prohibido:

- Registrar compras que no correspondan al titular de la cuenta.
- Utilizar información falsa.
- Intentar manipular el sistema para obtener beneficios indebidos.
- Compartir cuentas entre distintos usuarios.

En caso de detectarse cualquiera de estas conductas, Sol del Colorado podrá cancelar la cuenta, eliminar los puntos acumulados y negar la participación futura en el programa.

7. Modificaciones

Sol del Colorado se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender o cancelar el Programa Sungas Cliente Premium, así como las reglas de acumulación, canje, promociones y beneficios, en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas a través de los medios oficiales de la empresa.

8. Disponibilidad del servicio

Aunque Sol del Colorado realizará los esfuerzos razonables para mantener disponible la aplicación, no garantiza la operación continua del servicio debido a mantenimientos, actualizaciones o causas ajenas a la empresa.

9. Protección de datos personales

La información proporcionada por el cliente será tratada conforme al Aviso de Privacidad de Sol del Colorado y a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Los datos podrán utilizarse para:

- Administrar la cuenta del cliente.
- Registrar y consultar puntos.
- Enviar promociones, beneficios y notificaciones relacionadas con el programa.
- Mejorar la experiencia del usuario y la calidad del servicio.

10. Cancelación de la cuenta

El cliente podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento.

Sol del Colorado podrá cancelar cuentas cuando exista incumplimiento de estos términos o se detecte actividad fraudulenta.

La cancelación de la cuenta implica la pérdida de los puntos acumulados que no hayan sido canjeados.

11. Aceptación

Al crear una cuenta en Sungas Cliente Premium, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.