

# AVISO DE PRIVACIDAD

## SOL DEL COLORADO, S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable, **SOL DEL COLORADO, S.A. DE C.V.** (en adelante “SOL DEL COLORADO”), informa a los usuarios de la aplicación móvil **SunGas Cliente Premium** sobre el tratamiento y protección de la información personal que sea proporcionada.

### 1. Información personal que podrá ser recopilada

Para el registro, funcionamiento y administración del **SunGas Cliente Premium**, SOL DEL COLORADO podrá solicitar y utilizar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Número de teléfono móvil.
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Género (dato opcional).
- Información derivada del uso de la aplicación.
- Historial de compras y consumos efectuados en las estaciones participantes.
- Información relacionada con acumulación de puntos, beneficios, premios y canjes.
- Datos de ubicación, únicamente cuando el usuario otorgue autorización.
- Cualquier información adicional que el usuario proporcione de forma voluntaria.

SOL DEL COLORADO no solicitará datos personales sensibles, salvo que exista una necesidad específica y conforme a las disposiciones legales aplicables.

### 2. Finalidad del tratamiento de la información

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

#### Finalidades necesarias para la prestación del servicio:

- Registrar y administrar la cuenta del usuario.
- Gestionar la participación dentro de **SunGas Cliente Premium**.
- Acumular, controlar y administrar puntos, recompensas y beneficios.
- Identificar al usuario dentro de la plataforma.
- Gestionar promociones, incentivos, premios y canjes.
- Proporcionar soporte técnico y atención al usuario.

### **Finalidades adicionales:**

- Compartir información promocional y publicitaria.
- Realizar análisis estadísticos y estudios internos.
- Mejorar la funcionalidad y experiencia de uso de la aplicación.
- Informar sobre nuevos productos, servicios y campañas comerciales.

En caso de que el usuario no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades adicionales, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a: **[[contacto@sunmart.com.mx](mailto:contacto@sunmart.com.mx)]**.

### **3. Transferencia de información**

SOL DEL COLORADO podrá compartir los datos personales con terceros únicamente cuando resulte necesario para el correcto funcionamiento y administración de **SunGas Cliente Premium**, incluyendo proveedores tecnológicos, servicios de soporte, desarrollo de software o empresas relacionadas con la operación de la plataforma, incluyendo **Nexus Fuel** y terceros vinculados con la operación del programa.

Fuera de los supuestos autorizados por la legislación aplicable, sus datos personales no serán compartidos sin contar con su consentimiento.

### **Revocación del consentimiento**

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud dirigida al área responsable de protección de datos al correo electrónico: [contacto@sunmart.com.mx](mailto:contacto@sunmart.com.mx)

### **5. Uso de tecnologías y herramientas de seguimiento**

La aplicación móvil podrá utilizar herramientas tecnológicas como cookies, identificadores y tecnologías similares que permitan mejorar la experiencia del usuario, optimizar el funcionamiento de la plataforma y generar información estadística sobre su uso.

### **Cambios al aviso de privacidad**

La empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios.

Las modificaciones estarán disponibles en:

- ✓ Instalaciones de la estación de servicio.
- ✓ Página web corporativa.
- ✓ Aplicación móvil o plataforma de SunGas Cliente Premium.

## **Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales y registrarse en el **SunGas Cliente Premium**, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.

Fecha de última actualización: 01 de Junio de 2026.